

MANUAL DE GARANTIA



1. Introdução

A GIMI SOLUÇÕES se compromete a fornecer produtos de alta qualidade aos seus clientes e oferece a Garantia de seus produtos, dentro dos princípios da ética e da legislação. Este manual de garantia foi desenvolvido para esclarecer os termos e condições relacionados à garantia dos produtos GIMI SOLUÇÕES.

2. Prazo de Garantia

A garantia dos produtos fornecidos é de 12 meses a partir da data de entrega do produto. Esta garantia compreende qualquer falha, desde que comprovado o defeito de fabricação, não incluindo as ocorridas por negligência ou mau uso. O prazo de garantia não será estendido após a reposição da peça defeituosa.

3. Cobertura da Garantia

A garantia GIMI SOLUÇÕES comporta a reposição de peças defeituosas entregues no endereço definitivo da instalação, não incluindo serviço de mão de obra de substituição da peça defeituosa, e condiciona-se a sermos notificados do problema imediatamente após a ocorrência, no máximo em 24 (vinte e quatro) horas após ter sido detectado, devendo ser feito por escrito e de forma inequívoca, para que possamos tomar as providências necessárias para a sua verificação de validade da garantia e o consequente atendimento. Mediante a substituição da peça fica plenamente satisfeita a garantia, sem qualquer outra responsabilidade para GIMI SOLUÇÕES.

4. Exclusões da Garantia

Os encargos com transporte, seguro, alimentação, honorários e quaisquer outros serviços ou produtos necessários para a substituição da peça defeituosa são de responsabilidade do cliente. Em manutenções fora das competências da GIMI SOLUÇÕES, o produto perde a garantia, caso seja danificado.

5. Limitação de Responsabilidade

Em nenhuma hipótese a GIMI SOLUÇÕES será responsável por perdas ou danos diretos, indiretos ou imediatos, inclusive lucros cessantes, danos acidentais ou quaisquer outras perdas ou danos. A GIMI SOLUÇÕES também não se responsabilizará por reclamações de terceiros por perdas e danos contra o cliente, por defeitos causados por agentes da natureza, terceiros ou pela negligência do usuário.

6. Fornecimento

Nossos produtos antes de expedidos são inspecionados na fábrica para garantir o seu perfeito funcionamento.

7. Responsabilidade do cliente

No recebimento do produto é de responsabilidade do cliente os seguintes cuidados e procedimentos:

7.1 Inspeção Visual

Deve-se efetuar uma inspeção cuidadosa para verificar se houve algum dano nos equipamentos provocado pelo transporte. Quaisquer irregularidades devem ser investigadas, para se ter uma clara extensão dos danos, notificando imediatamente a empresa transportadora/GIMI SOLUÇÕES.

7.2 Desembarque

Para suspensão dos produtos, utilizar sempre os olhais de suspensão soldadas. Os olhais de suspensão são dimensionados para esforços verticais devendo-se, portanto, evitar posições de cabos que provoquem esforços laterais que possam deformá-las. Devem se evitar choques e colisões durante a movimentação.

8. Manutenção

Os produtos GIMI SOLUÇÕES são equipamentos elétricos que, como outros, envolvem cuidados especiais e manutenções preditivas e preventivas que devem ser tomados como condição de funcionamento e duração satisfatória. Para mais informações sobre como contratar esses e outros serviços entre em contato com a GIMI SERVICE.

9. Meio Ambiente

A GIMI SOLUÇÕES com foco na perspectiva do ciclo de vida (estágios consecutivos e encadeados de um sistema de produto, desde a aquisição da matéria-prima ou de sua geração, a partir de recursos naturais até a disposição final) busca constantemente as melhores práticas ambientais para produção e o consumo consciente, incluindo o uso eficiente de matérias-primas e energia.

Além disso, gerencia todos os seus resíduos, descartando-os de maneira adequada, sempre atendendo a legislação vigente.

Quando o produtor atingir o final da vida útil ou quando algum de seus componentes necessitar de substituição, o usuário deve ter um compromisso com a preservação do meio ambiente, evitando o descarte inadequado.

O descarte inadequado (em vias públicas, corpos hídricos receptores, terrenos baldios etc) causa impactos ao meio ambiente, podendo provocar alterações significativas na qualidade do solo, água e até mesmo na saúde da população.

O usuário deve procurar uma solução ambientalmente adequada para o descarte de qualquer resíduo, observando a legislação vigente, órgão ambiental local e consultando o Fabricante, em caso de dúvidas.





SOLUÇÕES EM ENERGIA DESDE 1971

